

# ASOCIACION AGAPE DE EL SALVADOR



**Impacto Social 2013**



## DATOS BIOGRAFICOS PADRE FLAVIAN MUCCI

- Nació el 1º. De marzo de 1935, en Boston, Massachussets, fue bautizado como Dominic John, sus padres son: Don Carmen Mucci (fallecido el 06 de diciembre de 1949), doña Laura Gaglini de Mucci (fallecida el 10 de octubre de 2004).
- Estudió de primero a octavo grado, en la Escuela Parroquial Monte Carmelo, en East Boston, Massachusetts y la secundaria en la misma ciudad.
- En el Seminario Franciscano Lowell, de Massachusetts, cursó dos años de estudios especiales en idiomas; luego, viajó a Nueva York, hizo un año de noviciado en Troy, donde recibió el hábito, en 1955. A partir de aquí pasó a llamarse Flavian.
- Durante dos años, realizó estudios de Filosofía en el Seminario Franciscano Lowell, Massachusetts. Estudió dos años de Filosofía y cuatro de Teología en el seminario Mount Alvernia, de Wappingers Falls, de Nueva York.
- Fue ordenado Sacerdote el 15 de junio de 1963, en Nueva York. Siendo Profesor del Colegio Cristoforo Colombo, de Boston, continuó y terminó sus estudios de Psicología y Pastoral.
- El 1º. De Abril de 1964, En el cumplimiento del mandato de servicio, se trasladó al Departamento de Comayagua, Honduras.
- En 1965 llega a Jutiapa (Guatemala), permaneció durante tres años (1965-1967). Junto con el Reverendo Cirilo Morisco, construyeron varias escuelas, iglesias y clínicas.
- El 09 de julio de 1967, Fray Flavián Mucci, llegó a El salvador, se radicó en Sonsonate, Permaneciendo en la Parroquia Santísima Trinidad (Catedral de Sonsonate).
- En agosto de 1971, fundó el periódico Senderos, el cual apareció mensualmente, durante doce años consecutivos.
- El 05 de abril de 1972 fundó en Sonsonate la primera Aldea Infantil S.O.S. (que posteriormente replicó en Santa tecla en 1976 y Santa Ana en 1983)
- El 04 de marzo de 1978 funda AGAPE Centro en Sonsonate. El 12 de noviembre de 1983 Inaugura la Segunda etapa de AGAPE, que consta de Talleres Escuelas, Casa de Retiros, convento para Religiosas, Hogar de Ancianos.
- En 1999 El Gobierno de El Salvador a través del MINED entregó en Administración de AGAPE los Institutos Tecnológicos de Sonsonate y Chalatenango (ITSO e ITCHA respectivamente) ,
- En 1999, Agape recibe en Administración la Frecuencia de Televisión Canal 8, ahora AGAPE T.V.
- Desde su fundación, Agape han creado y ejecutado diversos programas sociales y productivos, estos últimos tienen la finalidad de generar recursos para continuar los servicios a la población más desprotegida.



## CONTENIDO

- Enunciados estrategicos 4
- Que hacemos ? 8
- Logros Sociales 2013 9
- A donde llegamos en 2013? 11
- Como estamos estructurados? 12
- Cuanto cuesta lo que hacemos? 17
- Datos destacados año 2013 18
- Como puedes unirte a llevar ayuda a la población mas necesitada? 32



## Misión institucional

La Asociación Ágape de El Salvador brinda atención a los sectores más desprotegidos de la sociedad, contribuye a satisfacer sus necesidades, para que puedan optar por un mejor nivel de vida y sean capaces de contribuir al desarrollo de su entorno. En función de ello, ejecuta actividades productivas y programas de servicio lícitos, profesionales y de calidad, orientados por principios éticos y valores cristianos, que le permiten proyectar su imagen institucional a nivel nacional e internacional

## Visión Institucional

Ser una institución de desarrollo humano de clase mundial que responda a las necesidades de la población más desprotegida, en el ámbito nacional y con proyección internacional, por medio de la implementación de novedosos programas de atención social, espiritual, así como mediante la prestación de servicios; todos ellos tendrán el sello de calidad, competitividad y satisfacción de los requisitos de nuestros clientes



## Valores Institucionales

**Solidaridad:** Es ayudar a alguien sin recibir nada a cambio, Ser solidario en su esencia es ser desinteresado. La solidaridad se mueve solo por la convicción de justicia e igualdad. Se practica sin distinción de sexo, raza, nacionalidad, religión o afiliación política. La única finalidad de la solidaridad es el ser humano necesitado.

**Integridad:** Hacereferenciaalarectitud,probidadeintachabilidaddelaorganizaciónyquienes la integran. En Ágape se realiza una gestión transparente de todos los recursos que los donantes ponen a disposición de los necesitados y que la organización en realidad solo administra.

**Liderazgo:** Es la capacidad de influir en otras personas y de incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común. Nuestros equipos de trabajo están formados por líderes en sus áreas lo que nos permite ser agentes de cambio para la sociedad inspirados por el liderazgo a nivel nacional e internacional del Fundador y Presidente de la Asociación

**Eficiencia:** Se refiere al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado, es decir cumplir un objetivo con el mínimo de recursos disponibles y tiempo. En Ágape se busca gestionar los costos de modo que sean solamente los indispensables y así lograr que nuestros beneficiarios reciban toda la ayuda posible durante el tiempo que lo necesiten.



## Política de Calidad

Somos una institución de desarrollo humano que trabaja para contribuir a satisfacer las necesidades de los sectores más desprotegidos de El Salvador, y así puedan optar a un mejor nivel de vida; desarrollando actividades productivas lícitas orientadas por principios éticos y valores cristianos. Así mismo, implementamos programas de calidad en las áreas de atención social, espiritual y la prestación de servicios, todo con el propósito de satisfacer los requisitos de nuestros grupos de interés.

En la búsqueda de la mejora continua, nos comprometemos a:

- Convertirnos en una organización de clase mundial.
- Aprovechar la sinergia de nuestros programas para llevar diferentes tipos de atención a la población dentro del área de cobertura institucional.
- Mantener sanidad financiera en la búsqueda permanente de autosostenibilidad institucional.
- Contar con recurso humano comprometido con la mejora continua, identificado con la organización, con capacidad de aprendizaje y adaptación a las necesidades institucionales, así como a los cambios del entorno.

Aprobada en Acta # 102 del Comité de Calidad Central  
del 29/01/14 Vigente a partir de 1 de Marzo 2014



## Objetivos de Calidad

Para medir la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y en coherencia con la Política de Calidad establecida, la Alta Dirección ha definido los Objetivos de la Calidad, que periódicamente revisa para evaluar su alcance y determinar las acciones pertinentes para conseguir las metas propuestas y mejorar el desempeño de la organización.

- Mejorar el Sistema de Gestión de Calidad Certificado, e integrarlo con otros sistemas de gestión durante el presente quinquenio al año 2014.
- Crecer durante el quinquenio en al menos un 15% en el número de atenciones que se proporcionan a la población de las áreas de cobertura, aprovechando la sinergia de nuestros programas para llevar diferentes tipos de servicios.
- Lograr la autosostenibilidad institucional, alcanzando anualmente por lo menos un 25% del valor de la tasa de comportamiento del PIB anual de El Salvador, para el quinquenio que finaliza en el año 2014.
- Proporcionar al recurso humano al menos tres atenciones al año, durante el quinquenio, así como las condiciones apropiadas para el desempeño de sus labores que le permitan mejorar su desarrollo, calidad de vida y sus competencias.



## Que hacemos?

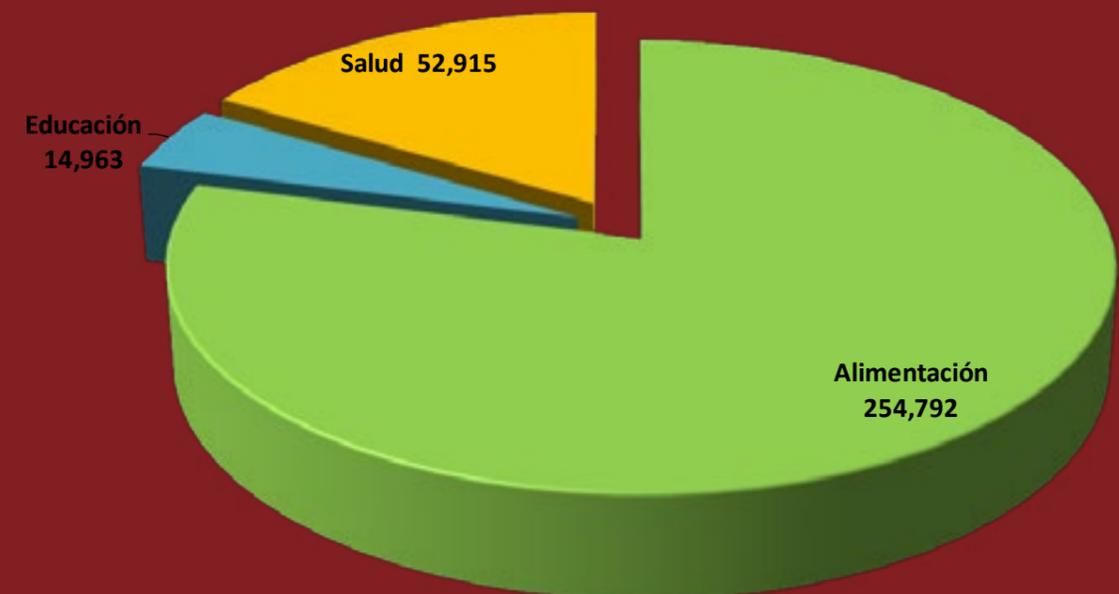
- Proporcionamos servicios de salud preventiva y curativa a personas de escasos recursos.
- Proporcionamos medicamentos a bajo costo o sin costo a personas de escasos recursos.
- Brindamos servicios oftalmológicos, incluyéndose cirugías por cataratas; servicios odontológicos y de laboratorio clínico de bajo costo a la población necesitada.
- Proporcionamos vivienda, atención en salud, atención espiritual, vestuario, alimentación y otros a personas de la tercera edad.
- Entregamos paquetes de alimentación a familias beneficiarias de escasos recursos.
- Proporcionamos servicios de educación para diferentes sectores de la población tales como: educación inicial, parvularia, básica, media y superior no universitaria.
- Proporcionamos alimentación a personas de la tercera edad y niños.
- Llevamos el mensaje de esperanza a través de la programación positiva de nuestros medios de comunicación, la cual es apta para toda la familia.
- Prestamos servicios de fortalecimiento espiritual
- Contribuimos a mejorar el medio ambiente y calidad de vida de la población con la ejecución de estrategias de recuperación, aprovechamiento y mantenimiento de bosques en área natural protegida Plan de Amayo.
- Proporcionamos educación inicial, servicios en salud preventiva, tratamiento de problemas de aprendizaje, alimentación y otros servicios a niños de escasos recursos desde sus primeros años hasta su etapa de formación.
- Contribuimos a la prevención de desarrollo de enfermedades como cáncer de cuello uterino y VIH a través de estrategias de educación, concientización, y exámenes de laboratorio.
- Brindamos servicios de educación no formal a personas de escasos recursos económicos, lo cual les permite mejorar su nivel de vida ya sea empleándose o generando autoempleo creando su microempresa.



## Logros sociales 2013

Cantidad de beneficiarios atendidos en año 2013 por área de servicio

AREA DE SERVICIO	BENEFICIARIOS ATENDIDOS
Alimentación	254,792
Educación	14,963
Salud	52,915
<b>TOTAL BENEFICIARIOS</b>	<b>322,670</b>





## Logros sociales 2013

Atenciones a beneficiarios de programas sociales año 2013

PROGRAMA	ATENCIONES
Comedor abierto	80941
Aprendamos Juntos	40175
Prosarin Oriente	17202
Anzuelo de Dios	16465
Prosarin Occidente	55805
Hogar de Ancianos	225057
VIH SIDA	2078
Clínica Tazula	5550
Clínica San Francisco de Asís	146672
Hogar San Francisco de Asís	5978
Clinica de Salud Visual - RBC	16446
Paquetes Centro de Distribucion	254792
Centro de Formacion Profesional	6811
ESFE	660
Colegio San Francisco de Asis	901
ITCHA	506
Educacion permanente	2711
Acompañamiento Academico	213
Medio Ambiente	2500
<b>TOTAL ATENCIONES AÑO 2013</b>	<b>881,463</b>



Los mas de 300,000 beneficiarios atendidos en el año 2013 recibieron 881, 463 atenciones en diferentes servicios



## A donde llegamos en el año 2013?

Mapa de cobertura a diciembre 2013





## Como estamos estructurados?



Programas en salud y de atención social

- Clínica San Francisco de Asís
  - Odontología
  - Oftalmología
  - Laboratorio Clínico
  - Fisioterapia
  - Atención Psicológica
- Hogar de Ancianos
- Hogar San Francisco de Asís
- Comedor Abierto
- Anzuelo de Dios
- Aprendamos Juntos
- VIH
- PROSARIN occidente y Oriente
- Clínica Tazula
- Programa de entrega permanente de paquetes alimenticios
- Programa medioambiental.



## Como estamos estructurados?



• Colegio San Francisco de Asís

• Centro de Formación Profesional

• Escuela Superior Franciscana Especializada

• Instituto Tecnológico de Chalatenango

• Educación permanente para personas jóvenes y adultas

## Programas Educativos





## Como estamos estructurados?

### Programas de Comunicación y Evangelización

- Ágape TV-8
- Radio Luz
- Radio Ágape Oriente
- Radio Ágape Occidente
- Souvenir y editorial Ágape



## Medios de Comunicación ÁGAPE

La comunicación positiva (+)



## Como estamos estructurados?

### Programas de fortalecimiento Espiritual

- Santuario Divida Providencia
- Oratorio de la divina Misericordia
- Teléfono de Oración





## Como estamos estructurados?



• Restaurante Doña Laura

## Apoyo financiero a programas sociales

- Hotel Ágape
- Merendero Ágape
- Parque Acuático Ágape
- Tienda de Computadoras y Accesorios
- Tienda Familiar
- Área Agrícola



## Cuanto cuesta lo que hacemos?

Programas en Salud y de Atención Social	\$ 1,324,835.84
Programas Educativos	\$ 4,477,904.78
Programas de Comunicación y Evangelización	\$ 1,799,302.29
Programas Espirituales	\$ 125,827.36
Programas de Apoyo Financiero a Programas Sociales	\$ 1,722,823.28
Administración y Gestión Institucional	\$ 1,549,415.94
<b>Total Ejecución de Fondos Año 2013</b>	<b>\$ 11,000,109.49</b>





# Datos destacados año 2013



Oratorio  
Divina Misericordia

1539 Servicios de  
Evangelización en el  
año 2013



Santuario Divina  
Providencia



Capilla Central - San-  
tuario Divina Provi-  
dencia

Capilla San Francisco - Santuario  
Divina Providencia



Capilla Virgen de Gua-  
dalupe - Santuario  
Divina Providencia





## Datos destacados año 2013

### Clínica San Francisco de Asís y Clínica Tazula

- 36,235 Atenciones medicas
- 29,430 Atenciones Nutricionales
- 86,557 Atenciones complementarias

Clinica San Francisco de Asís, Sonzacate, Sonsonate



Atencion de pacientes en cantón Santa Cruz Tazula, Sonsonate



## Datos destacados año 2013

### Clínica de salud Visual

- 9,841 Consultas Oftalmológicas
- 782 Cirugías
- 280 Atenciones de salud visual en jornadas externas



### Hogar San Francisco de Asís



- 701 Atenciones en salud
- 5,185 Atenciones en Alimentación
- 92 Atenciones Recreativas



## Datos destacados año 2013

### Hogar de ancianos Paz y Bien

- 28,541 Atenciones en Salud
- 196,332 Atenciones de alimentación
- 184 Atenciones recreativas



### Comedor Abierto

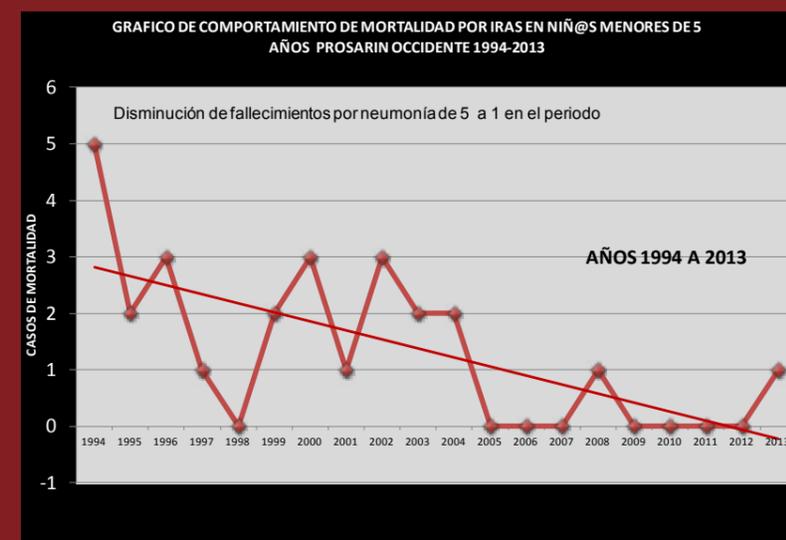
- 79,736 Atenciones de Alimentación (Comida y refrigerios)
- 1,205 Atenciones en salud



## Datos destacados año 2013

### Programa de Salud Rural Integral (Occidente y Oriente)

- 41,224 Atenciones en Salud Preventiva
- 31,783 Atenciones en salud Curativa

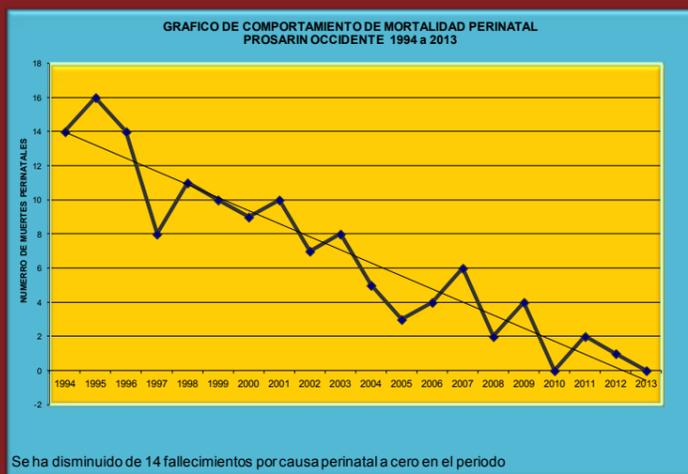


Comportamiento grafico de disminucion de fallecimientos por Neumonia en comunidades rurales de occidente



## Datos destacados año 2013

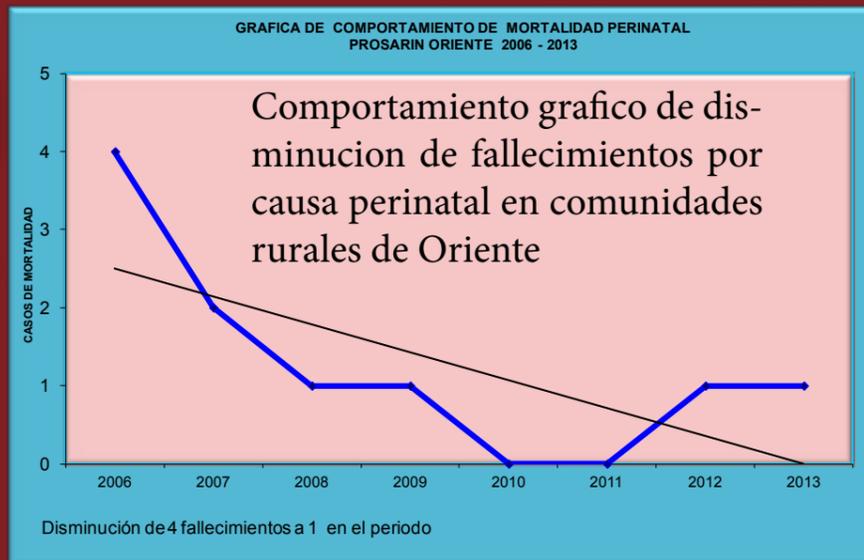
### Programa de Salud Rural Integral



Comportamiento grafico de disminucion de fallecimientos por causa perinatal en comunidades rurales de occidente



Habitantes de comunidades rurales recibiendo atencion medica por medicos y promotores de salud



Comportamiento grafico de disminucion de fallecimientos por causa perinatal en comunidades rurales de Oriente



## Datos destacados año 2013

### Aprendamos Juntos

Educación inicial y asistencia en salud a niños de comunidades rurales desde etapa de embarazo

- 40,175 Atenciones a beneficiarios en áreas de Salud física, mental y educación



### Prevención VIH SIDA

2,078 actividades de prevención de VIH (Educación, asesorías, referencias, etc)



Educación y formación de conciencia para Prevención de Enfermedades de Transmisión Sexual

## Datos destacados año 2013

### Anzuelo de Dios

Programa de prevención que proporciona servicios de refuerzo escolar, apoyo psicológico, formación en valores a niños y jóvenes en riesgo social, el programa busca mantener a los niños alejados de drogas y de agrupaciones de riesgo.

- 16,465 Atenciones educativas, en salud física y mental



Madre de niño elaborando instrumentos psicopedagógicos



## Datos destacados año 2013

### Programa de entrega de Alimentos

- 254,792 Paquetes de alimentos entregados a familias beneficiarias



Paquetes alimenticios entregados a beneficiarios 2009-2013



## Datos destacados año 2013

### Centro de Formación Profesional



- 6,811 Jóvenes capacitados para insertarse al aparato productivo del país en diferentes áreas

### Escuela Superior Franciscana Especializada - Agape

- 660 Jóvenes cursando carreras técnicas a nivel superior



## Datos destacados año 2013

### Instituto Tecnológico de Chalatenango

- 506 Jóvenes cursando carreras técnicas a nivel superior



Fabricas artesanales de bloques y tubos de concreto en La Reina y Aguilares



## Datos destacados año 2013

### Programa medioambiental

2,500 personas beneficiadas con proyectos de recuperación ambiental en área natural protegida de Plan de Amayo, (Caluco, Sonsonate), Cangrejera, Piedras pchas, San Isidro y Las Lajas (municipio de IZALCO) contribuyendo a mejorar las condiciones ambientales del entorno



Elaboración de Abono orgánico Composteras en Centros escolares

Campaña de arborización de fuentes de agua en las comunidades de Izalco , acción coordinada con Alcaldía municipal de Izalco y Asociación El Bálsamo



## Datos destacados año 2013

### Agape TV8- y radio Luz

Durante el año 2013, la señal de los medios de evangelización institucional llegaron a todo el territorio nacional, destacando de su programación con valores las transmisiones siguientes:





## Como puedes unirte a llevar ayuda a la población mas necesitada?

- Realizando donaciones para el sostenimiento de los programas sociales.
- Consumiendo nuestros productos y servicios.
- Divulgando a tu circulo de familiares y amistades la labor desarrollada por Ágape.
- Con tus oraciones para que mas benefactores apoyen esta obra de Amor.



## La Asociación Ágape de El Salvador:

Agradece en gran manera en nombre de sus beneficiarios a todas las personas, organizaciones y empresas que contribuyen con su donación, adquisición de nuestros productos y servicios, y también a quienes nos apoyan dándonos a conocer a otras personas u organizaciones, para que se sumen a esta obra de amor.



Conoce de nosotros en: [www.agape.com.sv](http://www.agape.com.sv)

**YO VOY CON**

**Agape**



**qualityaustria**  
**SYSTEMZERTIFIZIERT**  
 ISO 9001:2008 NR.05513/0


 CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM



@agapeelsalvador



agapeelsalvador



asociacionagape